

Procedimento Amministrativo	Unità organizzativa responsabile	Organo competente adozione atto finale	Evento che determina la data di inizio del procedimento	Termine
Autentica copie	Tutti i settori	Responsabile del servizio	Ricevimento richiesta	10 gg
Evasione richiesta accesso agli atti	Tutti i settori	Responsabile del servizio	Ricevimento richiesta	30 gg
Evasione corrispondenza	Tutti i settori	Responsabile del servizio	da ricevimento	30 gg
Istruttoria proposte deliberazioni Consiglio comunale	Tutti i settori	Consiglio comunale	Istanza o obbligo o atto di impulso	30 gg salvo necessità istruttorie o termini diversi stabiliti da leggi, regolamenti o contratti
Istruttoria proposte deliberazioni Giunta comunale	Tutti i settori	Giunta Comunale	Istanza o obbligo o atto di impulso	30 gg salvo necessità istruttorie o termini diversi stabiliti da leggi, regolamenti o contratti
ordinanze e provvedimenti	Tutti i settori	Responsabile Servizio o Sindaco	Ricezione segnalazione o di iniziativa	30 gg
Risposte ad esposti, istanze e petizioni	Tutti i settori	Responsabile del servizio	Ricezione segnalazione o di iniziativa	30 gg
Determinazioni (impegni e liquidazioni di spesa)	Tutti i settori	Responsabile del servizio	da istanza o obbligo d'ufficio	30 gg salvo termini diversi stabiliti da leggi, regolamenti o contratti
Procedura espropriativa per opere pubbliche	U.T.	Responsabile del servizio	Notifica avvio procedimento	5 anni
Occupazione d'urgenza per opere pubbliche	U.T.	Responsabile del servizio	Notifica avvio procedimento	90 gg
Acquisizione opere abusive	U.T.	Responsabile del servizio	data verbale di inottemperanza P.M.	90 gg
Concessione passo carraio	U.T.	Responsabile del servizio	data richiesta	30 gg
occupazione suolo pubblico	U.T.	Responsabile del servizio	dalla data della richiesta	30 gg
Licenze abitabilità	U.T.	Responsabile del servizio	data ricevimento richiesta	30 gg
concessione per opere straordinarie	U.T.	Responsabile del servizio	data ricevimento richiesta	60 gg
autorizzazione edilizia	U.T.	Responsabile del servizio	data ricevimento richiesta	60 gg
concessione edilizia	U.T.	Responsabile del servizio	data ricevimento richiesta	60 gg
disposizione sospensione lavori	U.T.	Responsabile del servizio	dalla data del verbale di sopralluogo	45 gg

disposizione di demolizione	U.T.	Responsabile del servizio	dalla data del verbale di sopralluogo	90 gg
cambio di intestazione di concessione autorizzazione edilizia	U.T.	Responsabile del servizio	data ricevimento richiesta	60 gg
dichiarazione di decadenza di autorizzazione/concessione edilizia	U.T.	Responsabile del servizio	data ricevimento richiesta	60 gg
concessione edilizia (edilizia pubblica)	U.T.	Responsabile del servizio	data ricevimento richiesta	60 gg
rilascio cf abitabilità	U.T.	Responsabile del servizio	data ricevimento richiesta	30 gg
proroga termini ultimazione lavori	U.T.	Responsabile del servizio	data ricevimento richiesta	60 gg
concessione diritto superficie su aree L. 167/62 (per edilizia popolare)	U.T.	Responsabile del servizio	da richiesta	6 mesi
assegnazione aree per parcheggi, verde attrezzato, sport e attività ricreative	U.T.	Responsabile del servizio	da richiesta	6 mesi
adozione variante PRG/PUC	U.T.	Responsabile del servizio	da atto di impulso	1 anno
adozione piano particolareggiato	U.T.	Responsabile del servizio	da atto di impulso	1 anno
adozione piano recupero	U.T.	Responsabile del servizio	da atto di impulso	1 anno
assegnazione contributi per l'edilizia residenziale	U.T.	Responsabile del servizio	dalla richiesta	6 mesi
concessione di occupazione suolo pubblico per manifestazioni e mostre	U.T.	Responsabile del servizio	dalla richiesta	30 gg
pagamento stati di avanzamento o liquidazione finale	U.T.	Responsabile del servizio	da presentazione SAL e fattura	30 giorni
stipulazione di atti di compra-vendita permuta acquisizioni cessioni di beni immobiliari e di costituzione di diritti reali	U.T.	Responsabile del servizio	da istanza o obbligo o a atto di impulso	120 giorni
archiviazione e controllo referti rilevazione dati inquin. atmosferico	U.T.	Responsabile del servizio	da referto	30 giorni
locazioni concessioni comodati convenzioni	U.T.	Responsabile del servizio	da richiesta	30 giorni
risposte ed esposti cittadini	U.T.	Responsabile del servizio	da ricevimento esposto	30 giorni

rilascio autorizzazioni manomissione suolo pubblico (scavi)	U.T.	Responsabile del servizio	da ricevimento richiesta	15 giorni
installazione punti luce	U.T.	Responsabile del servizio	da ricevimento richiesta	60 giorni (dopo impegno di spesa) oltre i tempi ENEL
controllo scavi	U.T.	Responsabile del servizio	da inizio lavori	durata scavi
richiesta interventi manutentivi	U.T.	Responsabile del servizio	da ricevimento richiesta	60 giorni (dopo impegno di spesa)
manutenzione giardini ed aree a verde ordinaria/straordinaria (in economia)	U.T.	Responsabile del servizio	da programma	periodica
autorizzazione fosse IMMOFF	U.T.	Responsabile del servizio	dal ricevimento della richiesta	90 giorni
rilevazioni statistiche OO.PP per prefettura camera commercio sindaco (ex legge merloni)	U.T.	Responsabile del servizio	continuativo	periodicità trimestrale
progettazione esterna	U.T.	Responsabile del servizio	dalla stipula della convenzione	secondo complessità opere come da disciplinare
progettazione interna	U.T.	Responsabile del servizio	da incarico	secondo complessità opere come da disposizione
esecuzione OO.PP.	U.T.	Responsabile del servizio	da contratto appalto o consegna anticipata lavori	come da termini contrattuali appalto
collaudo o certificato regolare esecuzione	U.T.	Responsabile del servizio	da ultimazione lavori	termini legge e regolamento
svincolo fideiussione a garanzia contratto	U.T.	Responsabile del servizio	da approvazione collaudo o certificato regolare esecuzione	30 giorni
rilascio nulla osta per utilizzo terra/rocce da scavo	U.T.	Responsabile del servizio	dal ricevimento della domanda	30 giorni
controllo illeciti ambientali	U.T.	Responsabile del servizio	dal ricevimento della denuncia	30 giorni
locazioni concessioni comodati convenzioni	U.T.	Responsabile del servizio	da richiesta	30 giorni
autorizzazione all'allacciamento alla fognatura	U.T.	Responsabile del servizio	da ricevimento richiesta vistata da ABBANOA	15 giorni
assunzione di lavoratori per i cantieri lavoro	U.T.	Responsabile del servizio	da approvazione degli atti della selezione o concorso	30 giorni
Ammissione soggiorni estivi	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	istanza interessati	30 gg

erogazione di contributi ad associazioni o privati per iniziative nel campo dell'handicap	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	istanza interessati o su iniziativa del Serv. Sociale	60 gg
rimborso spese di viaggio agli emigrati che rientrano in patria	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	istanza interessati	30 gg
convenzioni con organismi comunità e cooperative per interventi nel settore dell'handicap e dei servizi sociali	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	ogni qual volta il Serv. Sociale ne ravvisi la necessità	60 gg
autorizzazioni per accoglienza in comunità terapeutiche	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	istanza interessati o su iniziativa del Serv. Sociale	30 gg
erogazione di contributi retta ad anziani ospiti di Comunità alloggio in convenzione	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	emissione fattura da parte della struttura	termini contrattuali
ammissione al ricovero in case di riposo di anziani ed inabili	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	istanza interessati o su intervento del Serv. Sociale	30 gg
concessione di sussidi straordinari agli indigenti residenti	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	istanza interessati o su intervento del Serv. Sociale	60 gg
concessione di sussidi straordinari agli indigenti non residenti	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	istanza interessati o su intervento del Serv. Sociale	60 gg
concessione di sussidi ai rifugiati stranieri	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	istanza interessati o su intervento del Serv. Sociale	60 gg
collocamento protetto dei minori in emergenza sociale	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	comunicazione del Tribunale dei minori	immediato
liquidazione rette residenziali per i minori in emergenza sociale	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	emissione fattura	termini contrattuali
liquidazione rette per assistenza domiciliare per i minori in emergenza sociale	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	emissione fattura	termini contrattuali
affidamento familiare	Settore Servizi sociali	Tribunale minori-giudice tutelare	decreto di affidamento	60 gg
cessazione affidamento familiare	Settore Servizi sociali	Tribunale minori-giudice tutelare	decreto di affidamento	60 gg
erogazione contributi a famiglie affidatarie	Settore Servizi sociali	Tribunale minori-giudice tutelare	affido al nucleo familiare	frequenza trimestrale

adozioni nazionali	Settore Servizi sociali	Tribunale minori- giudice tutelare	richiesta indagine	4 mesi dalla richiesta del Tribunale Minori
adozioni internazionali	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	Richiesta del tribunale minori	4 mesi dalla richiesta del Tribunale Minori
trattamenti sanitari obbligatori	Settore Servizi sociali	sindaco	dalla emissione del certificato medico	termini di legge
inserimento minori presso il servizio ricreativo estivo	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	istanza di accesso	15 gg
inserimento presso i servizi ludoteca /centro di aggregazione sociale	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	istanza di accesso	immediato qualora vi sia disponibilità di posti
concessione contributi economici a nefropatici/ talassemici e affetti da neoplasie maligne	Settore Servizi sociali	Responsabile del servizio	richiesta degli interessati	60 gg
erogazioni di contributi individuali per frequentanti scuole pubbliche e private	Settore servizi scolastici	Responsabile del servizio	ricevimento istanza	90 gg
liquidazioni fatture, assegni, rette compensi, contributi	Settore servizi scolastici	Responsabile del servizio	presentazione fatture e termine istruttoria	termini contrattuali e 30 gg
assegnazione materiale didattico (portatori di handicap e non)	Settore servizi scolastici	Responsabile del servizio	richiesta da parte delle scuole	30 gg
rilascio nulla osta C.I.	Servizi demografici	Ufficiale d'Anagrafe delegato	da istanza	1 g
richiesta nulla osta C.I.	Servizi demografici	Ufficiale d'Anagrafe	da istanza	1 g
rilascio C.I.	Servizi demografici	Ufficiale d'Anagrafe delegato	richiesta del cittadino	1-2 gg
certificati	Servizi demografici	Ufficiale d'Anagrafe delegato	richiesta del cittadino	immediato
gestione e rendicontazione dei diritti di segreteria del settore versamenti	Servizi demografici	Responsabile del servizio	incasso dei diritti di segreteria relativi a cf , C.I. e autentiche	bimestrale
cf per le pensioni estere	Servizi demografici	Ufficiale d'Anagrafe delegato	da istanza	immediato
autentica firme	Servizi demografici	incaricati dal sindaco	ad istanza	immediato
autentiche copie conformi	Servizi demografici	incaricati dal sindaco	ad istanza	immediato
iscrizioni anagrafiche per immigrazioni	Servizi demografici	Ufficiale d'Anagrafe delegato	ad istanza	90 gg

trasferimento da AIRE di altro Comune	Servizi demografici	Ufficiale d'Anagrafe delegato	su richiesta dei Consolati	30 gg
cambi di abitazione	Servizi demografici	Ufficiale d'Anagrafe delegato	ad istanza o d'ufficio	90 gg
cf storici	Servizi demografici	Ufficiale d'Anagrafe delegato	ad istanza	30 gg
variazione nuclei familiari	Servizi demografici	Ufficiale d'Anagrafe delegato	ad istanza	30 gg
Attestazioni di parentela e di convivenza	Servizi demografici	Ufficiale d'Anagrafe delegato	ad istanza	15 gg
attestazione di identità non residenti	Servizi demografici	Ufficiale d'Anagrafe delegato	ad istanza	immediato
Autentica firma e rilascio carte identità a domicilio	Servizi demografici	Ufficiale d'Anagrafe delegato	ad istanza	3 gg
autenticazione e certificazione di sottoscrizioni a sostegno di proposte di referendum o iniziative di legge popolare o di liste di candidati	Servizi demografici	Sindaco/Funziionario delegato	presentazione moduli di sottoscrizione	7 gg dalla richiesta
Matrimonio civile richiesta documenti per pubblicazione	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	istanza di parte	1 g
stesura verbale di pubblicazione di matrimonio	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	istanza di parte	1 g
adempimenti successivi al matrimonio. Comunicazione ai vari uffici per le annotazioni o ad altri Enti	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	atti interni	1 g
trascrizione e/o annotazioni di sentenze (divorzio o separazione)	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	invio atto tribunale	3 gg
pubblicazioni di matrimonio dall'estero	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	invio atto da parte del Consolato e/o Comune italiano	1 g
celebrazioni di matrimonio civile tra stranieri o per delega per italiani non residenti	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	istanza di parte, o invio delega da comune per italiani non residenti	3 gg

annotazione a margine degli atti di matrimonio ricevuti da estero o da notai- convenzioni matrimoniali- separazioni legali	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	comunicazione da tribunale o consolato	7 gg
trascrizione atti di morte	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	istanza di parte	immediato
trascrizione atti di stato civile dall'estero e da altri comuni	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	comunicazione vari enti	2 gg
certificazioni estratti, copie integrali	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	richiesta	immediato
rettifiche d'ufficio di atti stato civile	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	d'ufficio	1-2 gg
riconoscimenti legittimazioni	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	istanza di parte	1-2 gg
annotazione di divorzi su nascite e matrimoni, annotazioni atti notarili, annotazioni di tutele e interdizioni	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	notifica della cancelleria del tribunale e/o notai ed avvocati	1-2 gg
cittadinanze- riconoscimento cittadinanza italiana	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	istanza da parte di stranieri con ascendenti italiani per nascita, istanza per stranieri, nati e residenti ininterrottamente in Italia dalla nascita fino al 17imo anno di età	30 gg
annotazione a margine degli atti di nascita	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	d'ufficio	1-2 gg
autorizzazione della traslazione di salma, resti mortali o ceneri	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	dal ricevimento della autorizzazione da parte della A.S.L.	15 giorni
autorizzazione all'esumazione straordinaria di salma per successiva traslazione	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	dal ricevimento della autorizzazione da parte della A.S.L.	15 giorni
registrazione funerali c/o cimitero	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	da funerale	immediata
ricerche storiche	Servizi demografici	Ufficiale dello Stato Civile	da istanza di parte	30 gg
protocollazione posta in entrata	Protocollo-Archivio	AA.GG.	dal giorno seguente il ricevimento della posta	3 gg
protocollazione posta in partenza	Protocollo-Archivio	AA.GG.	dal giorno seguente il ricevimento da parte degli uffici	3 gg
apertura e valutazione posta elettronica	Protocollo-Archivio	AA.GG.	dal giorno seguente il ricevimento	3 gg

protocollo postale elettronica	Protocollo-Archivio	AA.GG.	dal giorno seguente il ricevimento	3 gg
smistamento posta ai vari settori	Protocollo-Archivio	AA.GG.	dal ricevimento da parte di utenti e uffici	2 gg
evasione richieste interrogazioni protocollo informatico	Protocollo-Archivio	AA.GG.	ricevimento richiesta	3 gg
richiesta accettazione atti per il deposito in archivio	Protocollo-Archivio	AA.GG.	ricevimento richiesta	15 gg
assunzioni per pubblico concorso	Segreteria	Responsabile del servizio	det. di approvazione bando	1 anno da pubblicazione bando
assunzioni a tempo determinato di lavoratori dall'ufficio di collocamento	Segreteria	Responsabile del servizio	richiesta di avviamento al centro per l'impiego	termini di legge
assunzioni di personale tramite passaggio diretto da altra amministrazione esterna	Segreteria	Responsabile del servizio	esecutività piano annuale delle assunzioni che prevede l'assunzione	90 giorni
passaggio diretto di personale ad altra amministrazione	Segreteria	Responsabile del servizio	istanza del dipendente	90 giorni
approvazione dotazione organica	Segreteria	Responsabile del servizio	direttiva politica o prescrizione di legge	termini di legge
assunzione appartenenti a categorie protette	Segreteria	Responsabile del servizio	scopertura quota di riserva	termini di legge
autorizzazione allo svolgimento di attività <i>extra officium</i>	Segreteria	Responsabile del servizio	istanza del dipendente	30 giorni prorogabili sino a 90 nel caso siano necessari supplementi istruttori
attribuzione di pensione a seguito di risoluzione del rapporto di lavoro per inidoneità fisica sopravvenuta	Ufficio Personale	Responsabile del servizio	ricezione verbale commissione medica ospedaliera	termini di legge
certificazione attribuzione di pensione definitiva a seguito di collocamento a riposo per limiti di età e dimissioni	Ufficio Personale	Responsabile del servizio	domanda dipendente	30 giorni
liquidazione TFS	Ufficio Personale	Responsabile del servizio	cessazione dipendente	termini di legge
attribuzione benefici economici ad invalidi per causa di servizio	Ufficio Personale	Responsabile del servizio	istanza dipendente	90 giorni
applicazione benefici pensionistici a categorie protette	Ufficio Personale	Responsabile del servizio	istanza dipendente	90 giorni

certificazioni di servizio prestato ai fini previdenziali e contributivi	Ufficio Personale	Responsabile del servizio	istanza dipendente	30 giorni
riscatto e ricongiunzione periodi contributivi	Ufficio Personale	Responsabile del servizio	richiesta inpdap	30 giorni dal momento in cui è certa l'applicazione del CCNL valido al momento dell'istanza
emissione allegati di pagamento personale dipendente e redditi assimilati	Ufficio Personale	Responsabile del servizio	primo giorno del mese	16 del mese
INPDAP - cessione del quinto dello stipendio e piccoli prestiti	Ufficio Personale	Responsabile del servizio	domanda del dipendente	15 giorni
CUD e certificazioni redditi erogati e/o dichiarazione sostitutiva	Ufficio Personale	Responsabile del servizio	termine di legge	termine di legge
conto annuale	Ufficio Personale	Responsabile del servizio	termine di legge	termine di legge
modello 770	Ufficio Personale	Responsabile del servizio	termine di legge	termine di legge
denuncia mensile analitica	Ufficio Personale	Responsabile del servizio	termine di legge	termine di legge
risposte a istanze, comunicazioni, richieste di informazioni, opposizioni circa l'applicazione di tributi comunali: - senza necessità di pareri - con necessità di pareri e verifiche di uno o più uffici comunali o di altri enti o aziende (controllo dei pagamenti contribuenti, natura dell'area)	Servizio tributi	Responsabile del servizio	da istanza	90 gg 180 gg
istanza di rateizzo di pagamento di tributi comunali da parte del contribuente	Servizio tributi	Responsabile del servizio	da richiesta	90 gg. Dal ricevimento della richiesta del contribuente
certificati relativi a posizioni tributarie	Servizio tributi	Responsabile del servizio	da richiesta	60 gg
riversamento ICI a comuni competenti su istanza dei contribuenti	Servizio tributi	Responsabile del servizio	da richiesta	180 gg

rimborsi di quote indebite e inesigibili di tributi comunali TARSU - ICI	Servizio tributi	Responsabile del servizio	istanza	90 gg di legge
sgravi di quote indebite di tributi comunali: TARSU - ICI	Servizio tributi	Responsabile del servizio	domanda contribuente	90 gg di legge
riduzioni tariffarie TARSU	Servizio tributi	Responsabile del servizio	istanza	entro l'anno successivo di tassazione
detassazioni TARSU per produzione rifiuti speciali	Servizio tributi	Responsabile del servizio	istanza	entro l'anno successivo di tassazione
sgravio o scarico o rateizzo o sospensione dell'entrata iscritta a ruolo di riscossione coattiva	Servizio tributi	Responsabile del servizio	istanza	30 gg dal ricevimento dell'istanza