



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

GIOVANI AL CENTRO 2017

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: E - EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE
--

01 - Centri di aggregazione (bambini, giovani, anziani)

OBIETTIVI DEL PROGETTO

➤ **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

Il progetto, attraverso la collaborazione e il contributo dei volontari di servizio civile si propone l'importante obiettivo di promuovere delle iniziative di aggregazione, socializzazione e animazione che coinvolgano tutte le fasce di età della popolazione: minori, adolescenti, giovani, adulti e anziani.

In particolare ci si propone i seguenti obiettivi:

✓ **OBIETTIVI GENERALI**

- Migliorare e ampliare le occasioni e opportunità di socializzazione e aggregazione a favore della popolazione;
- Garantire all'utenza servizi per il tempo libero in grado di favorire l'integrazione e l'inclusione sociale;
- Sviluppare una rete di attività che servano a migliorare la qualità della vita dei destinatari, anche attraverso azioni di stimolo alla partecipazione sociale attiva;
- Accrescere il livello gradimento dei servizi da parte dell'utenza.

✓ **OBIETTIVI SPECIFICI**

- Attività di pubblicizzazione e informazione per far conoscere i principali compiti e funzioni e dei volontari del servizio civile;
- Incrementare il numero degli utenti che richiedono servizi, prestazioni e provvidenze di competenza comunale;
- Prosecuzione e miglioramento del servizio “Al centro ti portiamo noi!!”: servizio di accompagnamento dei minori che, su specifica richiesta dei genitori verranno accompagnati direttamente dalla Scuola Primaria al Centro per partecipare alle attività di aggregazione;
- Attivazione del servizio “Giochi a colazione”, servizio di accoglienza in orario pre-scolastico (dalle ore 8.00 alle ore 8.30) dei minori che, su specifica richiesta dei genitori verranno accompagnati direttamente dal Centro alla Scuola, prima dell'inizio delle lezioni. Per offrire il massimo supporto alle famiglie potrà essere valutato, in accordo con la Scuola lo svolgimento del servizio direttamente presso i locali scolastici.
- Supporto operativo nelle attività didattiche curriculari, con attività di animazione e aggregazione (es. rappresentazioni musicali, laboratori manuali,

giornate di giochi a tema etc.);

- Implementazione di servizi innovativi, sulle base delle esigenze e degli interessi dell'utenza.

➤ **OBIETTIVI DEI VOLONTARI**

Obiettivo primario del progetto è quello di offrire ai volontari un'importante occasione di crescita personale e professionale e di vivere attivamente occasioni di impegno sociale con l'importante finalità di incoraggiare la loro futura attiva costruzione e partecipazione alla vita della comunità.

Si vuole offrire ai Volontari la possibilità di svolgere le attività previste dal progetto, dapprima mediante l'affiancamento e la guida dell'Olp e del personale comunale, e poi con sempre maggiore autonomia.

Grazie alla partecipazione al progetto, inoltre i Volontari, facendo propri i principi che ispirano la Legge 64/2001 potranno partecipare attivamente e in maniera solidale alla vita comunitaria, testimoniando nel contempo la possibilità di difendere la propria patria anche utilizzando mezzi e attività non militari.

✓ **OBIETTIVI GENERALI**

- Promuovere e valorizzare il Servizio Civile quale importante risorsa per la comunità;
- Conoscere i principi fondamentali e caratteristiche del Servizio Civile Nazionale e le normative di riferimento;
- Testimoniare attraverso l'attuazione del progetto i principi e i valori della Legge 64/2001;
- Favorire e promuovere la diffusione nella comunità di riferimento, della cultura e valori della legge 64/2011;
- Svolgere un ruolo di cittadinanza attiva;
- Esprimere e testimoniare i valori dell'impegno e della partecipazione attiva alla vita sociale della comunità, mettendo a disposizione della collettività le proprie risorse e potenzialità;
- Sperimentare un'occasione di crescita personale che consenta la piena espressione delle proprie potenzialità;
- Realizzare un percorso di crescita professionale e culturale, che permetta l'acquisizione di competenze e capacità spendibili nel mondo del lavoro.
- Acquisire nuove competenze relazionali e professionali;
- Instaurare una relazione proficua e positiva con l'utenza e gli operatori coinvolti nel progetto.

✓ **OBIETTIVI SPECIFICI**

- Conoscere l'organizzazione dei Servizi Socio – Assistenziali del Comune e in particolare:
 - Conoscenza del Settore dei servizi Socio-Assistenziali del Comune (competenze e funzioni, principali normative di riferimento);
- Sviluppare competenze specialistiche rispetto all'organizzazione di attività e servizi per le varie fasce della popolazione.
- Sviluppare e acquisire capacità relazioni e organizzative;
- Acquisizione e miglioramento della capacità di lavorare in gruppo, mettendo a disposizione le proprie capacità e potenzialità per un fine comune;
- Sviluppare competenze tecniche rispetto ai servizi e alle attività oggetto del presente progetto.

➤ **OBIETTIVI DEI BENEFICIARI**

✓ **OBIETTIVI GENERALI**

- Conoscere le tipologie di attività di aggregazione e socializzazione erogate;
- Acquisire una maggiore consapevolezza circa le modalità di accesso e fruizione delle stesse;

✓ **OBIETTIVI SPECIFICI**

- Usufruire di nuove e maggiori attività di aggregazione, utilizzo del tempo libero e socializzazione;
- Sperimentare nuovi servizi;
- Incrementare il gradimento dei servizi da parte dell'utenza;
- Coinvolgere ragazzi e giovani in forme di protagonismo sociale.

➤ **INDICATORI DI RISULTATO**

L'analisi del raggiungimento degli obiettivi sarà misurato in particolare tramite i seguenti **indicatori di risultato**:

INDICATORI DI BASE	INDICATORI DI RISULTATO
Presenze complessive minori e giovani 25	Incremento presenze complessive minori e giovani, con coinvolgimento dei soggetti che non hanno mai usufruito del servizio Valore atteso: 35
Presenze medie mensili minori e giovani 15	Incremento presenze medie mensili minori e giovani Valore atteso: 25
Giorni di frequenza settimanale minori e giovani 5	Incremento giorni di frequenza settimanale minori e giovani Valore atteso: 6
Presenze complessive anziani 10	Incremento presenze complessive anziani Valore atteso: 20
Giorni di frequenza settimanale anziani e adulti 2	Incremento giorni di frequenza settimanale anziani e adulti Valore atteso: 4
Presenza media mensile portatori di handicap 1	Incremento presenza media portatori di handicap Valore atteso: 6
Gradimento del servizio (dati rilevati mediante somministrazione questionario anonimo)	Incremento del gradimento del servizio da parte dell'utenza Valore atteso:
OTTIMO 50%	OTTIMO 60%
BUONO 40%	BUONO 40%
SUFFICIENTE 10%	SUFFICIENTE 0%

INSUFFICIENTE 0%	INSUFFICIENTE 0%
<p>Suggerimenti dell'utenza (dati rilevanti mediante informazioni, colloqui e riunione con l'utenza):</p> <p>- MANTENIMENTO DEGLI ORARI CHE VENIVANO ASSICURATI GRAZIE ALLA PRESENZA DEI VOLONTARI DEL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE NAZIONALE "GIOVANI AL CENTRO 2014" E NUMERO GIORNI DI APERTURA</p>	<p>Possibilità di attuare i suggerimenti riferiti dall'utenza, al fine di organizzare un servizio soddisfacente e rispondente alle loro esigenze e bisogni</p>
<p>Iniziativa rivolte ai minori, ai giovani e agli adolescenti.</p>	<p>Valore atteso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - partecipazione attiva ad attività ed iniziative culturali (anche in collaborazione con associazioni paesane); - realizzazione di almeno n. 2 laboratori strutturati; - organizzazione n. 2 giornate a tema, concordate dai ragazzi; - n. 1 giornata con attività che coinvolga i minori e gli anziani;
<p>Iniziativa rivolte agli anziani</p>	<p>Valore atteso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - partecipazione attiva ad attività ed iniziative culturali (anche in collaborazione con associazioni paesane); - realizzazione di almeno n. 2 laboratori strutturati; - realizzazione di n. 2 giornate a tema.

La rilevazione dei risultati verrà realizzata mediante delle schede da compilare ad inizio e a fine progetto, basate su parametri misurabili oggettivamente e soggettivamente come appresso:

La rilevazione dei risultati verrà realizzata mediante la somministrazione di schede da compilare ad inizio e a conclusione del progetto, basate su parametri misurabili oggettivamente e soggettivamente come appresso:

PER IL VOLONTARIO

Par.	A inizio progetto	A fine progetto
A	Rilevazione conoscenze di base sul servizio civile	Rilevazione conoscenze acquisite sul servizio civile
B	Rilevazione conoscenze di base sui servizi (quali, quanti, caratteristiche e funzioni, modalità di accesso)	Rilevazione conoscenze acquisite sui servizi
C	Capacità relazionali di base	Sviluppo di capacità relazionali adeguate al contesto e all'utenza

Parametri A e B:

Valutazione mediante attribuzione di punteggio variabile da 0 a 100 punti alle risposte di appositi test secondo la seguente votazione:

- 0 - 60 insufficiente
- 50 - 70 buono
- 70 -100 ottimo

Parametro C:

Autovalutazione.

PER IL PROGETTO

Parametro	Inizio progetto	Conclusione progetto
A	Rilevazione numero dei servizi a disposizione dei cittadini	Incremento numero dei servizi
B	Rilevazione affluenza media giornaliera e settimanale dell'utenza	- Incremento affluenza utenza - Incremento numero fruitori del servizio
C	Valutazione sul grado di apprezzamento e gradimento dei servizi da parte dell'utenza	Incremento del gradimento da parte dell'utenza sui servizi

Parametri A e B:

Valutazione mediante rilevazione, con compilazione di apposite schede. Sarà giudicato insoddisfacente il conseguimento di un incremento inferiore al 5%.

Parametro C:

Valutazione soggettiva di un campione rappresentativo di cittadini, mediante colloqui e la somministrazione di questionari.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

RUOLO DEI VOLONTARI

- Esprimere e testimoniare i valori propri del servizio civile, sperimentando e la partecipazione attiva alla vita della comunità, ponendo le proprie risorse e il proprio impegno sociale al servizio del benessere e della crescita collettiva;
- Promuovere il progetto presso le varie agenzie educative;
- Ottimizzare i servizi esistenti in termini quali-quantitativi (diversificazione attività, estensione apertura, incremento utenza) e sperimentare nuovi servizi con l'animazione territoriale al fine di promuovere la socializzazione e l'integrazione sociale in riferimento a minori, giovani, adulti, anziani, portatori di handicap;
- Partecipare alla realizzazione di un servizio di utilità sociale mediante il miglioramento qualitativo e quantitativo delle prestazioni offerte ai cittadini;
- Promuovere l'autodeterminazione e le potenzialità delle persone;
- Coinvolgere e supportare i ragazzi e i giovani fruitori dei servizi in forme di protagonismo sociale;
- Sostenere l'azione degli organismi del terzo settore operanti nel territorio.
- Collaborare alla stesura dei report intermedi e finali del lavoro svolto.
- Partecipare attivamente all'organizzazione delle attività laboratoriali, aggregative, delle giornate a tema etc.

ATTIVITÀ DEI VOLONTARI:

- 1- Formazione generale e specifica.
- 2- Inserimento nei Servizi e conoscenza delle tipologie di attività che si svolgono;
- 3- Osservazione degli operatori durante l'agire professionale e instaurazione rapporti con l'utenza;
- 4- Supporto agli operatori nell'organizzazione e gestione delle attività;
- 5- Accoglienza dell'utenza dei servizi;
- 6- Riunioni periodiche per valutazione in itinere dell'andamento del progetto, per l'analisi dei punti di forza e di eventuali criticità;
- 9- Svolgimento delle attività appresso indicate:
 - *organizzazione giochi, promozione tornei, attività laboratoriali, cineforum, varie attività ricreative/educative/espressive in relazione alla particolarità degli specifici destinatari, supervisione utenza, presso i servizi considerati e presso gli spazi pubblici;*
 - *promozione di iniziative innovative (programmazione ed esecuzione) funzionali agli obiettivi del progetto anche al di fuori dei centri individuati (es. piazze);*
 - *promozione dei servizi mediante predisposizione di materiale informativo, pubblicità nei luoghi di aggregazione spontanea, realizzazione incontri;*
 - *realizzazione brochure informative sui servizi offerti;*
 - *raccolta delle proposte dell'utenza e supporto per l'eventuale concretizzazione delle stesse;*
 - *indagine sulle aspettative dell'utenza, sul grado di soddisfacimento;*
 - *ampliamento degli orari dei servizi;*
 - *coinvolgimento utenti nello svolgimento delle attività di volta in volta organizzate (es. torneo biliardo, laboratorio recupero memoria storica, rappresentazioni teatrali, attività musicali, laboratori manuali ecc.);*
 - *affiancamento agli operatori degli organismi del terzo settore per lo svolgimento di specifiche iniziative, aderenti agli obiettivi del progetto, organizzate nella comunità (divulgazione iniziative, supporto negli adempimenti);*
 - *coinvolgimento degli utenti per l'individuazione di nuove iniziative (almeno due annuali) a favore della collettività e relativa realizzazione;*

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ

Le attività verranno svolte sotto il Coordinamento dell'Ufficio Comunale dei Servizi Socio-Culturali e del Responsabile Unico dei Servizi del Comune, e con il supporto del personale operante presso la struttura comunale. I volontari presteranno la loro attività secondo gli orari di servizio del Comune e indicativamente la sera dalle ore 15.00 alle ore 20.00 o la mattina dalle ore 8.00 alle ore 13.00 (soprattutto durante le vacanze scolastiche o sospensione delle

attività didattiche, o per particolari eventi o manifestazioni) per n. 6 giorni alla settimana, con un monte ore settimanale complessivo pari a 30 ore.

La suddetta distribuzione dovrà avere carattere di flessibilità, al fine di adattarsi ed essere rispondente alle specifiche attività e alle esigenze dell'utenza.

I Volontari, dopo aver partecipato alla formazione prevista e aver acquisito competenze organizzative e relazioni, costantemente supportati e coordinati dalle figure professionali indicate al punto 8.2, potranno svolgere le attività previste dal progetto con ampi spazi di autonomia.

CRITERI DI SELEZIONE

Si utilizzeranno quale modalità di selezione dei volontari i Criteri UNSC di cui al Decreto del Capo dell'Ufficio 11 giugno 2009 n. 173, concernente gli elementi di valutazione e i punteggi per la selezione dei volontari in servizio civile (eventuali modifiche normative si riterranno automaticamente applicabili) disciplinando ulteriormente che:

Come Precedenti esperienze verranno valutate attività lavorative retribuite (tirocini e stage formativi verranno valutati come esperienze aggiuntive);

Per Esperienze aggiuntive, oltre a quelle indicate nei criteri UNSC, si intendono: tirocini, corsi, stage, convegni, seminari, pubblicazioni, attività di volontariato, altre esperienze (animatore, etc.), stabilendo che:

- Ciascuna esperienza aggiuntiva attinente al progetto e debitamente certificata sarà valutata con 0,30 punti;
- Ciascuna esperienza aggiuntiva attinente al progetto ma non certificata sarà valutata con 0,25 punti;

Per la valutazione dei Titoli Professionali, verrà attribuito il punteggio massimo previsto nella classificazione attinente/non attinente/non terminato, valutando solo il titolo più elevato.

Altre conoscenze: verrà attribuito 0,05 punti per ogni altra conoscenza o abilità.

1. TITOLI DI STUDIO

ATTINENTI	LAUREA: Scienze dell'Educazione, Scienze della Formazione Primaria ed equipollenti. DIPLOMA: Maturità Magistrale, Diploma socio-psico-pedagogico.
-----------	--

5. ALTRI CRITERI

A parità del punteggio complessivo, avranno priorità i candidati, sulla base dei parametri sotto esplicitati:

- possesso di un titolo di studio attinente ;
- aver avuto precedenti esperienze, di durata almeno trimestrale, presso Enti Locali o Ludoteche e Centri di aggregazione;
- età anagrafica superiore;

In caso di ulteriore parità si procederà a sorteggio.

6. COMMISSIONE ESAMINATRICE

Le modalità di selezione adottate sono le seguenti:

- esame e valutazione dei titoli dei candidati
- colloquio finalizzato ad accertare conoscenze, motivazioni, interessi e capacità relative alla scelta del servizio civile e del progetto specifico.
- prova pratica finalizzata ad accertare le competenze informatiche e le capacità e competenze necessarie per lo svolgimento del progetto.

La selezione sarà effettuata da una commissione composta da almeno n.3 componenti.

1) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

NO

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

2) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

3) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

4) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Rispetto degli orari dell'Ente e flessibilità in base alle esigenze di servizio e in relazione alle fasce orarie dei servizi.
- Rispetto dei Regolamenti dei Servizi;
- Rispetto della privacy degli utenti e del loro diritto alla riservatezza;
- Osservanza e rispetto della normativa in materia di igiene e sicurezza Rispetto della privacy degli utenti;
- Flessibilità oraria secondo le esigenze di servizio e in relazione alle fasce orarie dei servizi (incluse prime ore serali);
- Disponibilità a svolgere l'attività anche nei giorni festivi in occasione di particolari eventi e iniziative (es. spettacoli musicali, sagre, eventi etc.);
- Disponibilità a spostamenti nel territorio (a spese dell'Amministrazione) per la partecipazione alle attività di sensibilizzazione e promozione del progetto e per accompagnamento utenti (entro i 30 giorni previsti e previa comunicazione al competente ufficio);
- Flessibilità oraria secondo le esigenze di servizio e in relazione alle fasce orarie dei servizi (antimeridiana, pomeridiana, serale);
- Disponibilità a svolgere eccezionalmente l'attività anche nei giorni festivi (con eventuale recupero infrasettimanale) in occasione di particolari eventi e iniziative (es. presentazioni libri, convegni, mostre, eventi pubblici e manifestazioni culturali, festival letterari etc.);
- Disponibilità a svolgere eventuali attività esterne alle sede di realizzazione del progetto ma comunque nell'ambito del territorio urbano. (Entro i 30 giorni previsti e previa comunicazione all'Unsc);
- Utilizzo del tesserino di riconoscimento durante lo svolgimento delle attività.

Requisito obbligatorio:

Diploma di istruzione secondaria di secondo grado (diploma rilasciato da istituti superiori).

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

1) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

4

2) Numero posti con vitto e alloggio:

0

3) Numero posti senza vitto e alloggio:

4

4) Numero posti con solo vitto:

0

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
I	Ludoteca e Cas Comunale	Elini	Via Grazia Deledda	73265	4	1.Melis Michela	31/07/1978	MLSMHL78L71E441E			

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

1) Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NO

2) Eventuali tirocini riconosciuti:

NO

3) Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Con la partecipazione al progetto, attraverso la formazione e la pratica attiva, i volontari matureranno nuove competenze e conoscenze teoriche e pratiche, spendibili successivamente nel mercato del lavoro.

Il Comune di Elini, su richiesta degli interessati, rilascerà al termine del periodo di Servizio Civile apposito attestato di servizio e valido ai fini del curriculum vitae, con indicazione della tipologia del servizio prestato e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

Il Comune rilascerà altresì appositi certificati attestanti, rispettivamente, l'avvenuta formazione generale e specifica, con riferimento agli specifici contenuti affrontati.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:*Contenuti della formazione:*

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire al volontario le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste dal progetto.

1. "Il Comune di Elini, della sua organizzazione e presentazione dei servizi presenti".

Il modulo, che si interseca con la formazione generale, ha lo scopo di fornire al volontario informazioni dettagliate sul contesto generale e specifico di riferimento e sui diretti referenti.

2. “Approfondimenti normativi”

I contenuti affrontati saranno: normativa sui servizi sociali, Diritti e doveri dei pubblici dipendenti, privacy, sicurezza nei luoghi di lavoro.

3. “La ludoteca e il C.A.S: destinatari del progetto, organizzazione delle attività”

Nel corso degli incontri si illustreranno le peculiarità dei servizi cui il progetto si riferisce in tutte le implicazioni gestionali.

I contenuti del modulo saranno oggetto di formazione continua, in itinere, con l’esplicarsi del progetto per il quale è preponderante l’applicazione concreta dei contenuti teorici. In particolare il modulo approfondirà tematiche quali:

- Organizzazione del gruppo di lavoro, dinamiche di gruppo e divisione delle attività;
- Lavoro di rete;
- Programmazione dei servizi;
- L’approccio alle diverse fasce di utenza (anziani, minori, portatori di handicap);
- Ascolto ed empatia;
- Tecniche di animazione e promozione;
- Funzionamento e gestione di una sala internet, utilizzazione dei software di gestione.

4. “Realizzazione e progettazione di una attività di sensibilizzazione nel territorio “

Nell’incontro si illustreranno le tecniche e le modalità organizzative da adottare per realizzare attività di promozione e sensibilizzazione.

5. Formazione e informazione sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro, e sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di servizio civile.

Durata:

72 ore , orientativamente così distribuite:

MODULO	ORE
1	6
2	4
3	46
4	4
5	12