

Buone Prassi

La legge n. 69 del 18 giugno 2009 "Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile", all'articolo 23 commi 1 e 2, invita le pubbliche amministrazioni a pubblicare nel proprio sito Internet le buone prassi adottate all'interno del Comune ed elencate nella presente pagina.

Le buone prassi alle quali la legge 69/2009 si riferisce, consistono in:

- tempestività ed efficacia nell'adozione di provvedimenti o nell'erogazione di servizi;
- contenimento dei costi di erogazione delle prestazioni;
- adozione di "servizi di competenza con modalità tali da ridurre significativamente il contenzioso e che assicurano il più alto grado di soddisfazione degli utenti";
- adozione di "opportune misure al fine di garantire la diffusione delle relative buone prassi tra gli altri uffici"