



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: INSIEME PER CRESCERE 2019

SETTORE e AREA DI INTERVENTO: EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE, PAESAGGISTICA, AMBIENTALE, DEL TURISMO SOSTENIBILE E SOCIALE DELLO SPORT
1. ANIMAZIONE CULTURALE VERSO I MINORI

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il principale obiettivo del progetto è quello di garantire all'utenza, servizi per il tempo libero per favorire l'integrazione e l'inclusione sociale, sviluppare una rete di attività che servano a favorire una crescita individuale a livello sociale e in particolare a livello scolastico attraverso azioni di stimolo alla partecipazione sociale attiva.

OBIETTIVI GENERALI

- Promuovere e valorizzare il Servizio Civile quale importante risorsa per la comunità
- Potenziare interventi a sostegno dei minori e delle loro famiglie per promuovere la crescita, anche a livello scolastico, il benessere e l'integrazione sociale
- Incrementare la fruibilità e la fruizione dei servizi, in particolare supportando coloro che presentano maggiori difficoltà a livello scolastico e sociale;
- Incrementare il rapporto qualità/quantità nel rapporto Cittadino – Pubblica Amministrazione, al fine di accrescere il livello gradimento dei servizi da parte dell'utenza.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Organizzazione di un incontro preliminare con le famiglie destinatarie del progetto al fine di far conoscere i principali compiti e funzioni dei volontari del servizio civile;
 - Incrementare il numero degli utenti che richiedono servizi, prestazioni e provvidenze di competenza comunale;
 - Prosecuzione del servizio "Al centro ti portiamo noi!": servizio di accompagnamento dei minori che, su specifica richiesta dei genitori verranno accompagnati direttamente dalla Scuola al Centro per partecipare alle attività di aggregazione e del doposcuola.
 - Favorire la collaborazione e la socializzazione.
 - Favorire l'integrazione dei bambini provenienti da comuni diversi e culture diverse.
- Supporto operativo nelle attività didattiche curricolari, con sostegno individuale nelle attività del doposcuola, con attività di animazione e aggregazione (es. laboratori, letture animate, pratica musicale etc.);
- Implementazione servizi innovativi, sulle base delle esigenze e degli interessi dell'utenza.
 - Aumentare il livello di soddisfazione delle famiglie nei confronti del rendimento dei propri figli

OBIETTIVI DEI VOLONTARI.

Obiettivo primario del progetto è quello di offrire ai volontari un'importante occasione di crescita personale e professionale e di vivere attivamente occasioni di impegno sociale con l'importante finalità di incoraggiare la loro futura attiva costruzione e partecipazione alla vita della comunità.

Si vuole offrire ai Volontari la possibilità di svolgere le attività previste dal progetto, dapprima mediante l'affiancamento e la guida dell'Olp e del personale comunale, e poi con sempre maggiore autonomia.

Grazie alla partecipazione al progetto, inoltre i Volontari, facendo propri i principi che ispirano la Legge 64/2001 potranno partecipare attivamente e in maniera solidale alla vita comunitaria, testimoniando nel contempo la possibilità di difendere la propria patria anche utilizzando mezzi e attività non militari.

OBIETTIVI GENERALI

- Conoscere i principi fondamentali e caratteristiche del Servizio Civile Nazionale;
- Favorire e promuovere la diffusione nella comunità di riferimento, della cultura e valori della legge 64/2011;
- Svolgere un ruolo di cittadinanza attiva;
- Esprimere e testimoniare i valori dell'impegno e della partecipazione attiva alla vita sociale della comunità, mettendo a disposizione della collettività le proprie risorse e potenzialità;
- Sperimentare un'occasione di crescita personale che consenta la piena espressione delle proprie potenzialità;
- Realizzare un percorso di crescita professionale e culturale, che permetta l'acquisizione di competenze e capacità spendibili nel mondo del lavoro.
- Aumentare la conoscenza in un settore che nei prossimi anni vedrà sviluppi significativi con conseguente possibilità di inserirsi nel mercato del lavoro.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Conoscere l'organizzazione e i principi del Servizio Civile Nazionale e la normativa di riferimento;
- Conoscere l'organizzazione dei Servizi Socio – Assistenziali del Comune e in particolare:
 - Conoscenza del Settore dei servizi Socio-Assistenziali del Comune (competenze e funzioni, principali normative di riferimento);
- Sviluppare capacità relazionali con l'utenza, in rapporto alle diverse tipologie di richieste e alle differenti situazioni;
- Attivazione, in prima persona, per la realizzazione delle attività previste dal progetto: accoglienza utenti, adeguamento intervento alle diverse tipologie di utenza e alla diversità dei bisogni;
- Prosecuzione servizio "Al centro ti portiamo noi!!"
- Riattivazione del progetto "Giochi a colazione"
- Attività di supporto operativo nelle attività aggregative e di animazione curricolari della Scuola Primaria e Scuola dell'Infanzia;
- Attivazione nuovi servizi sulle base delle esigenze e degli interessi dell'utenza.
- Programmazione e attuazione del progetto "Al centro con i nonni", che prevede incontri settimanali fra i bambini e i loro nonni (o eventualmente soggetti anziani) per momenti di confronto e condivisione di usanze, tradizioni e stili di vita attuali e del passato e momenti di attività laboratoriali da fare insieme.

OBIETTIVI DEI BENEFICIARI

OBIETTIVI GENERALI

- Garantire ai ragazzi opportunità di integrazione sociale e di sviluppo delle proprie capacità di acquisizione e apprendimento a livello scolastico
- Favorire una crescita dei ragazzi a livello non solo scolastico ma anche sociale

- Acquisire una maggiore consapevolezza circa i propri diritti e sulle modalità di esercizio degli stessi;
- Migliorare il proprio rapporto con la P.A. e il livello di qualità/quantità di fruizione dei servizi;

OBIETTIVI SPECIFICI

- Ricevere un concreto ausilio e supporto nell'apprendimento scolastico;
- Sostegno alle famiglie che necessitano di spazi pomeridiani di accoglienza al fine di conciliare casa-lavoro;
- Ottenere un supporto educativo anche a livello di interazione fra pari;
- Essere indirizzati nella richiesta di servizi più appropriati e rispondenti alle proprie esigenze;
- Ottimizzare i servizi esistenti in termini quali- quantitativi (diversificazione attività, estensione apertura);
- Coinvolgere crescenti segmenti di popolazione incrementando l'utenza nei servizi esistenti, per esempio con la fascia adolescenziale;
- Incrementare il gradimento dei servizi da parte dell'utenza;
- Promuovere l'accesso e la fruizione dei servizi di aggregazione in riferimento ai portatori di handicap;

L'analisi del raggiungimento degli obiettivi sarà misurato in particolare tramite i seguenti indicatori di risultato:

PER I SERVIZI COINVOLTI NEL PROGETTO

- incremento del numero di fruitori del servizio;
- incremento del numero dei giorni di attività e degli orari di fruizione
- incremento del numero di attività svolte e diversificazione in base degli interessi dell'utenza;
- coinvolgimento dei ragazzi e dei giovani in attività di volontariato

PER I VOLONTARI

- crescita personale e professionale;
- acquisizione o potenziamento del senso civico, con particolare riferimento ad una

12

maggiore conoscenza dei servizi socio-assistenziali, delle loro finalità e del loro funzionamento;

- acquisizione e miglioramento della capacità di lavorare in gruppo, mettendo a disposizione le proprie capacità e potenzialità per un fine comune;

PER I DESTINATARI

- potenziamento del livello di apprendimento scolastico
- possibilità di fruire di servizi quantitativamente più rispondenti alle proprie esigenze, sia come numero di giorni settimanali, che come orario giornaliero;
- incremento possibilità di svolgere attività laboratoriali o aggregative particolari;
- maggiore facilità nell'accesso ai servizi.

La rilevazione dei risultati verrà realizzata mediante delle schede da compilare ad inizio e a fine progetto, basate su parametri misurabili oggettivamente e soggettivamente come appresso:

PER IL VOLONTARIO

Par.	A inizio progetto	A fine progetto
A	Rilevazione conoscenze di base sul servizio civile	Rilevazione conoscenze acquisite sul servizio civile
B	Rilevazione conoscenze di base sui servizi (quali, quanti, caratteristiche e funzioni, modalità di accesso)	Rilevazione conoscenze acquisite sui servizi
C	Capacità relazionali di base	Sviluppo di capacità relazionali adeguate al contesto e all'utenza

Parametri A e B:
 Valutazione mediante attribuzione di punteggio variabile da 0 a 100 punti alle risposte di appositi test secondo la seguente votazione:
 - 0 - 60 insufficiente
 - 50 - 70 buono
 - 70-100 ottimo
 Parametro C:
 Autovalutazione.

<i>PER IL PROGETTO</i> Parametro	Inizio progetto	Conclusione progetto
A	Rilevazione numero dei servizi a disposizione dei cittadini	Incremento numero dei servizi
B	Rilevazione affluenza media giornaliera e settimanale dell'utenza	- Incremento affluenza utenza - Incremento numero fruitori del servizio

Parametri A e B:
 Valutazione mediante rilevazione, con compilazione di apposite schede. Sarà giudicato insoddisfacente il conseguimento di un incremento inferiore al 5%.
 Parametro C:
 Valutazione soggettiva di un campione rappresentativo di cittadini, mediante colloqui e la somministrazione di questionari.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto(*)

RUOLO DEI VOLONTARI

- Esprimere e testimoniare i valori propri del servizio civile, sperimentando e la partecipazione attiva alla vita della comunità, ponendo le proprie risorse e il proprio impegno sociale al servizio del benessere e della crescita collettiva;
- Potenziare gli interventi extrascolastici pomeridiani di sostegno individuale scolastico
- Potenziare le attività interne del CAS al fine di venir incontro alle famiglie che si trovino in difficoltà nel conciliare i tempi casa-lavoro
- Fornire ai giovani destinatari del progetto un supporto di ascolto, educativo e di interazione tra pari
- Ottimizzare i servizi esistenti in termini quali-quantitativi (diversificazione attività, estensione apertura, incremento utenza) e sperimentare nuovi servizi con l'animazione territoriale al fine di promuovere la socializzazione e l'integrazione sociale in riferimento a minori, giovani;
- Promuovere l'autodeterminazione e le potenzialità delle persone;

ATTIVITÀ DEI VOLONTARI:

- 1-Formazione generale e specifica.
- 2-Inserimento nei Servizi e conoscenza delle tipologie di attività che si svolgono;
- 3-Osservazione degli operatori durante l'agire professionale e instaurazione rapporti con l'utenza;
- 4- Supporto agli operatori nell'organizzazione e gestione delle attività;
- 5-Accoglienza dell'utenza dei servizi;
- 6-Controllo dei locali durante l'apertura al pubblico;

7-Riunioni periodiche per valutazione in itinere dell'andamento del progetto, per l'analisi dei punti di forza e di eventuali criticità;

8-Svolgimento delle attività appresso indicate:

- Attività di supporto didattico e di apprendimento scolastico nelle ore pomeridiane post scolastiche;
- organizzazione giochi, promozione tornei, attività laboratoriali, cineforum, varie attività ricreative/educative/espressive in relazione alla particolarità degli specifici destinatari, supervisione utenza, presso i servizi considerati e presso gli spazi pubblici;
- promozione di iniziative innovative (programmazione ed esecuzione) funzionali agli obiettivi del progetto anche al di fuori dei centri individuati (es. piazze);
- promozione dei servizi mediante predisposizione di materiale informativo, pubblicità nei luoghi di aggregazione spontanea, realizzazione incontri;
- realizzazione brochure informative sui servizi offerti;
- raccolta delle proposte dell'utenza e supporto per l'eventuale concretizzazione delle stesse;
- indagine sulle aspettative dell'utenza, sul grado di soddisfacimento;
- ampliamento degli orari dei servizi;
- coinvolgimento utenti nello svolgimento delle attività di volta in volta organizzate (es. torneo biliardo, laboratorio recupero memoria storica, rappresentazioni teatrali, attività musicali, laboratori manuali ecc.);
- affiancamento e supporto portatori di handicap (rapporto 1:1)
- affiancamento agli operatori gestori del CAS per lo svolgimento di specifiche iniziative, aderenti agli obiettivi del progetto, organizzate nella comunità (divulgazione iniziative, supporto negli adempimenti);
- coinvolgimento degli utenti per l'individuazione di nuove iniziative (almeno due annuali) a favore della collettività e relativa realizzazione;

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA'

Le attività verranno svolte sotto il Coordinamento dell'Ufficio Comunale dei Servizi Sociali e del Responsabile Unico dei Servizi e con il supporto del personale esperto operante presso la struttura comunale in qualità di gestore del CAS. I volontari presteranno la loro attività indicativamente il pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 20.00 e il sabato orientativamente la mattina dalle 8.30 alle 13.30 per n. 6 giorni alla settimana con un monte ore settimanale complessivo pari a 25 ore. La suddetta distribuzione dovrà avere carattere di flessibilità, al fine di adattarsi ed essere rispondente alle specifiche attività e alle esigenze dell'utenza. Al tal fine si prevede, l'eventualità di attività da svolgersi anche la mattina in giorni feriali o il sabato pomeriggio e in giorni festivi per particolari eventi o manifestazioni.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto(*) 4

Numero posti con vitto e alloggio 0

Numero posti senza vitto e alloggio 4

Numero posti con solo vitto 0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato(): Centro di aggregazione sociale di Elini – Dott.ssa Melis Michela*

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo(*) 25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(*) 6

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Rispetto degli orari dell'Ente e flessibilità in base alle esigenze di servizio e in relazione alle fasce orarie dei servizi.

- Rispetto dei Regolamenti dei Servizi;
- Rispetto della privacy degli utenti e del loro diritto alla riservatezza;
- Osservanza e rispetto della normativa in materia di igiene e sicurezza

Rispetto della privacy degli utenti;

- Flessibilità oraria secondo le esigenze di servizio e in relazione alle fasce orarie dei servizi.
- Disponibilità a svolgere l'attività anche nei giorni festivi (con eventuale recupero infrasettimanale) in occasione di particolari eventi e iniziative (es. spettacoli musicali, sagre, eventi etc.)
- Disponibilità a spostamenti nel territorio (a spese dell'Amministrazione) per la partecipazione alle attività di sensibilizzazione e promozione del progetto
- Flessibilità oraria secondo le esigenze di servizio e in relazione alle fasce orarie dei servizi (antimeridiana, pomeridiana, serale
- Utilizzo dei cartelli di riconoscimento durante le attività

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento(*)

Si utilizzeranno quale modalità di selezione dei volontari i Criteri UNSC di cui al Decreto del Capo dell'Ufficio 11 giugno 2009 n. 173, concernente gli elementi di valutazione e i punteggi per la selezione dei volontari in servizio civile (eventuali modifiche normative si riterranno automaticamente applicabili) da integrare con criteri di selezione propri, tarati sulla specificità del progetto.

Per cui viene disciplinato ulteriormente che:

- Come Precedenti esperienze verranno valutate attività lavorative retribuite (tirocini e stage formativi verranno valutati come esperienze aggiuntive);
- Per Esperienze aggiuntive, oltre a quelle indicate nei criteri UNSC, si intendono: tirocini, corsi, stage, convegni, seminari, pubblicazioni, attività di volontariato, altre esperienze (animatore, etc.), stabilendo che:
- Ciascuna esperienza aggiuntiva attinente al progetto e debitamente certificata sarà valutata con 0,30 punti;
- Ciascuna esperienza aggiuntiva attinente al progetto ma non certificata sarà valutata con 0,25 punti;

Per la valutazione dei Titoli Professionali, verrà attribuito il punteggio massimo previsto nella classificazione attinente/non attinente/non terminato, valutando solo il titolo più elevato.

23

- Altre conoscenze: verrà attribuito 0,05 punti per ogni altra conoscenza o abilità

1. TITOLI DI STUDIO

Diploma di scuola media superiore

ATTINENTI

Laurea : Scienze dell'Educazione, Scienze della Formazione Primaria ed equipollenti.

Diploma: Maturità Magistrale, Diploma socio-psico-pedagogico.

ALTRI CRITERI

A parità del punteggio complessivo, avranno priorità i candidati, sulla base dei parametri sotto esplicitati:

- età anagrafica superiore;

In caso di ulteriore parità si procederà a sorteggio.

COMMISSIONE ESAMINATRICE

Le modalità di selezione adottate sono le seguenti:

- esame e valutazione dei titoli dei candidati

- colloquio finalizzato ad accertare conoscenze, motivazioni, interessi e capacità relative alla scelta del servizio civile e del progetto specifico.

La selezione sarà effettuata da una commissione composta da n.3 componenti

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti (*) NO

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Requisito obbligatorio:

Diploma di istruzione secondaria di secondo grado (diploma rilasciato da istituti superiori).

La richiesta del possesso del suddetto requisito nasce dalla volontà di offrire servizi svolti da giovani aventi un livello minimo di istruzione e capacità professionali

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae: ATTESTATO SPECIFICO (Rilasciato da Ente proponente)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Contenuti della formazione (*)

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire al volontario le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste dal progetto.

1. "Il Comune di Elini, organizzazione, analisi dei bisogni del territorio, presentazione dei servizi presenti".

Il modulo, che si interseca con la formazione generale, ha lo scopo di fornire al volontario informazioni dettagliate sul contesto generale e specifico di riferimento e sui diretti referenti.

2. "Approfondimenti normativi"

I contenuti affrontati saranno: normativa sui servizi sociali, Diritti e doveri dei pubblici dipendenti, privacy, sicurezza nei luoghi di lavoro.

3. "La ludoteca e il C.A.S: destinatari del progetto, organizzazione delle attività"

Nel corso degli incontri si illustreranno le peculiarità dei servizi cui il progetto si riferisce in tutte le implicazioni gestionali.

I contenuti del modulo saranno oggetto di formazione continua, in itinere, con l'esplicarsi del progetto per il quale è preponderante l'applicazione concreta dei contenuti teorici. In particolare il modulo approfondirà tematiche quali:

- Organizzazione del gruppo di lavoro, dinamiche di gruppo e divisione delle attività;

- Lavoro di rete;

- Programmazione dei servizi;

- L'approccio alle diverse fasce di utenza (anziani, minori, portatori di handicap);

- Ascolto ed empatia;
- Tecniche di animazione e promozione;
- Funzionamento e gestione di una sala internet, utilizzazione dei software di gestione.

4. “Realizzazione e progettazione di una attività di sensibilizzazione nel territorio “

Nell’incontro si illustreranno le tecniche e le modalità organizzative da adottare per realizzare attività di promozione e sensibilizzazione.

Durata(*)72 ore , orientativamente così distribuite:

MODULO	ORE
1	6
2	4
3	58
4	4

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE

MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Categoria di minore opportunità

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio

Modalità e articolazione oraria

Attività di tutoraggio

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Paese U.E.

Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. o articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

Attività degli operatori volontari nel Paese U.E.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. o modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero